

Annex 3.1.1. – Gedragsregels BOA-OV opleiding , RTGB training en BOA-OV hercertificering

Ongewenst gedrag

- De cursist is passief tijdens de trainingen;
- De cursist zit tijdens de training met regelmaat op zijn/haar telefoon (uitgezonderd belangrijke telefoontjes waar de docent over is geïnformeerd);
- De cursist komt bij aanvang van de training te laat op locatie;
- De cursist komt regelmatig te laat terug in de training na pauzes;
- De cursist verdwijnt zonder geldige reden uit de trainingen, tijdens groepsopdrachten of klassikale opdrachten;
- De cursist reageert negatief op medecursisten door bijvoorbeeld hun inbreng af te kraken of laatzinnig commentaar op hen te geven;
- De cursist ondermijnt met opmerkingen de training door bijvoorbeeld de aangeboden theorie of oefeningen stelselmatig ter discussie te stellen;
- Overig hierboven niet omschreven ongewenst gedrag ter beoordeling van de docent of door / na melding van een medecursist.

Ontoelaatbaar gedrag

- De cursist vertoont meerdere keren ongewenst gedrag en is hierop niet of onvoldoende aanspreekbaar;
- De cursist komt niet opdagen en heeft hierover niet geïnformeerd of overlegd
- De cursist is (verbaal-) agressief naar medecursisten, de docent of overig personeel door bijvoorbeeld te schelden of een cursist te bedreigen;
- Specifiek voor RTGB-training: de cursist is fysiek agressief tijdens de RTGB training jegens een medecursist en/of brengt bewust lichamelijk letsel toe aan een medecursist;
- De cursist is onder invloed van geestverruimende genotsmiddelen zoals alcoholische drank, (soft) drugs of lachgas tijdens de opleiding of training;
- De cursist laat zich welbewust discriminerend uit over huidskleur, religie, afkomst of sekse tegen of over een medecursist of opleider/trainer;
- De cursist vertoont ongewenst gedrag op het gebied van integriteit en laat zich hier niet op aanspreken of corrigeren;
- De cursist ontvreemdt en/of vernielt opzettelijk materialen op de opleidings- of trainingslocatie;
- Overig hierboven niet omschreven ontoelaatbaar gedrag ter beoordeling van de docent of door / na melding van een medecursist.

Handelingskader

De docent constateert ongewenst of ontoelaatbaar gedrag van een cursist of krijgt hiervan een melding van een of meerdere medecursist(en):

1. De docent spreekt cursist aan op het ongewenste of ontoelaatbare gedrag;
2. De docent meldt het ongewenste of ontoelaatbare gedrag aan Opdrachtnemer;
3. Opdrachtnemer meldt het ongewenste of ontoelaatbare gedrag aan de contactpersoon van Opdrachtgever;

4. De contactpersoon van Opdrachtgever verzorgt de interne afhandeling van de melding(en) binnen de organisatie van Opdrachtgever.